

PersoGest

Conditions Générales de Vente

1. Présentation

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) encadrent les prestations proposées par PersoGest en matière d'analyse budgétaire, d'organisation financière et d'accompagnement administratif, ainsi que les créations numériques personnalisées proposées par PersoGest.

2. Objet

Les CGV définissent les droits et obligations de PersoGest et de ses clients pour toute prestation réalisée.

3. Prestations

Chaque prestation est personnalisée en fonction des informations transmises par le client. Les recommandations fournies sont informatives et ne constituent pas un conseil juridique, fiscal ou financier réglementé.

4. Fonctionnement

Pour les prestations d'accompagnement, le client complète un formulaire de première demande. PersoGest étudie la demande, établit un devis personnalisé, puis débute la mission après acceptation du devis et réception du paiement. Un rapport personnalisé est remis en fin de prestation.

Pour une création de fond d'écran personnalisé, le client transmet sa demande par e-mail. PersoGest l'étudie et confirme si elle correspond au forfait proposé. Le paiement est demandé après validation de la demande et avant le lancement de la création. Après réception du paiement, la création est réalisée puis envoyée au client par e-mail.

5. Tarifs

Les tarifs des prestations d'accompagnement sont établis par devis selon le temps de travail estimé. Toute demande complémentaire peut donner lieu à un nouveau devis.

Le forfait de création d'un fond d'écran personnalisé est fixé à 7,79 € pour une création correspondant au périmètre présenté sur le site.

6. Paiement

Sauf mention contraire, le paiement est exigible avant le début de la prestation. Pour les créations de fonds d'écran personnalisés, le paiement intervient après validation de la demande et avant le lancement de la création. Le paiement est effectué via le moyen de paiement indiqué par PersoGest, notamment via Stripe.

7. Obligations du client

Le client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour afin de permettre la réalisation de la prestation. Pour une création personnalisée, il s'engage notamment à fournir une description suffisamment précise de sa demande et à signaler les éléments qu'il souhaite intégrer.

8. Obligations de PersoGest

PersoGest s'engage à traiter les informations avec confidentialité, à réaliser la prestation avec sérieux et à respecter les délais convenus dans la mesure du possible.

9. Annulation et remboursement

Toute demande d'annulation ou de remboursement est étudiée selon l'état d'avancement de la prestation et les dispositions légales applicables.

Pour une création de fond d'écran personnalisé, PersoGest peut, à titre commercial, proposer une modification raisonnable lorsque celle-ci reste liée à la demande initiale. Si la création ne correspond pas aux attentes du client malgré les ajustements raisonnables, PersoGest peut également décider de procéder à un remboursement. Cette possibilité commerciale ne limite pas les droits dont le client bénéficie en application de la loi.

10. Données personnelles

Les données sont traitées conformément à la Politique de confidentialité de PersoGest et uniquement pour la réalisation de la prestation.

11. Propriété intellectuelle

Les rapports, modèles, documents et créations remis au client restent protégés par le droit d'auteur dans les conditions prévues par la législation applicable. Les droits d'utilisation accordés au client sont limités à l'usage personnel prévu lors de la commande, sauf accord contraire écrit.

12. Responsabilité

Le client demeure seul responsable des décisions prises sur la base des recommandations reçues. Pour les créations personnalisées, le client demeure responsable des éléments, textes ou images qu'il transmet et dont il demande l'intégration, notamment lorsqu'il dispose de droits particuliers sur ceux-ci.

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute procédure judiciaire.

14. Contact

Les coordonnées de contact de PersoGest figurent sur le site internet et sur les documents adressés au client.

15. Créations numériques personnalisées et droit de rétractation

La création d'un fond d'écran personnalisé constitue une prestation réalisée à distance et donnant lieu à la fourniture d'un contenu numérique sans support matériel.

Lorsque la loi prévoit un droit de rétractation, celui-ci s'applique dans les conditions légales. Lorsque PersoGest propose de commencer la création avant l'expiration du délai légal de rétractation, le client est informé de cette possibilité et doit, lorsque les conditions légales l'exigent, demander expressément le commencement immédiat de l'exécution et reconnaître les conséquences légales attachées à ce commencement.

PersoGest fournit au client les informations précontractuelles et les confirmations requises par la réglementation applicable. Les éventuelles exclusions ou pertes du droit de rétractation ne sont appliquées que lorsque les conditions légales permettant leur application sont effectivement réunies.

En tout état de cause, les dispositions légales impératives applicables aux consommateurs prévalent sur toute clause contraire des présentes CGV.

16. Fonds d'écran numériques disponibles à l'achat

PersoGest peut proposer à la vente des fonds d'écran numériques déjà créés et présentés dans sa boutique. Le client sélectionne le fond d'écran proposé, effectue le paiement indiqué et reçoit le fichier numérique selon les modalités précisées lors de l'achat.

Les fonds d'écran disponibles à l'achat sont des produits numériques. Aucun envoi physique n'est effectué. Les conditions applicables au droit de rétractation et à la fourniture de contenus numériques sont celles prévues par la réglementation en vigueur.

Les présentes dispositions concernent uniquement les fonds d'écran numériques proposés directement à l'achat et ne concernent pas les autres créations ou services numériques éventuellement proposés par PersoGest.

Document de travail – à vérifier avant publication définitive.